Данные о материале

Дата продажи _____

Полное наименование продукции, цвет, артикул _____

Количество _____

Производственный код партии (см. на упаковке) _____

Информация о фирме-продавце

Полное наименование _____

Адрес (с индексом) _____

Телефон _____

ФИО представителя _____

Подпись представителя _____

М. П.

ВНИМАНИЕ! Настоящий гарантийный сертификат действителен только при наличии печати Продавца, подписи его представителя и указании всей необходимой информации о материале и фирме-продавце, см. выше. Также Вы можете заполнить сертификат самостоятельно в соответствующем разделе нашего сайта www.tn.ru, распечатать его и обратиться к Продавцу с тем, чтобы его представитель заверил сертификат своей подписью и печатью организации.

С условиями действия настоящего гарантийного сертификата ознакомлен и согласен.

_____ Дата

_____ ФИО

_____ Подпись Покупателя

ТЕХНОНИКОЛЬ
ARCHITECT

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ №_____

на фасадную плитку ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK

ISO 9001

ТЕХНОНИКОЛЬ ARCHITECT

1. Гарантийные обязательства производителя

Общество с ограниченной ответственностью «Завод Шинглас», именуемое в дальнейшем «Производитель», гарантирует конечному Покупателю:

1.1. Соответствие фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK нормам пожарной безопасности, подтвержденное соответствующим сертификатом.

1.2. Водонепроницаемость, устойчивость к атмосферным воздействиям и стабильность цвета фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK при соблюдении условий, указанных в п. 2.1–2.3 настоящего сертификата.

Гарантийный срок на фасадную плитку ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK – 10 лет. Срок действия гарантии рассчитывается с даты покупки продукции конечным Покупателем.

ГАРАНТИЯ: Если в течение периода действия гарантии будут выявлены повреждения фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK, являющиеся предметом настоящей Гарантии, возникшие в результате нарушения технологии производства фасадного материала, Производитель обязуется по своему усмотрению или заменить поврежденную фасадную плитку ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK и возместить стоимость работ по ее замене, или предоставить Покупателю денежную компенсацию в размере стоимости поврежденной фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK и стоимости работ по ее замене.

Стоимость работ по замене фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK определяется согласно справочнику Федеральных единичных расценок на строительные конструкции и работы в соответствии с разделом, содержащим расценки для той местности, где монтируется фасадная плитка ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK.

Максимальная ответственность Производителя в течение срока действия гарантийного периода ограничена стоимостью затрат по замене фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK с дефектами, включая стоимость самой продукции и работ по ее замене на фасаде (демонтаж, монтаж).

2. Условия предоставления гарантии

2.1. Фасадная конструкция должна быть выполнена с соблюдением строительных норм и правил, действующих в той местности, где монтируется фасадная плитка ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK, и соответствовать технической документации на проектирование здания или сооружения.

2.2. Монтаж фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK должен быть выполнен в строгом соответствии с инструкцией по монтажу фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK, размещенной на сайте **www.tn.ru**, и действующими нормативными документами.

2.3. В качестве комплектующих должны быть использованы оригинальные материалы ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK. Оригинальными в рамках настоящего гарантийного сертификата считаются материалы, в наименовании которых присутствует товарный знак «ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK» или «ТЕХНОНИКОЛЬ».

2.4. Производитель не несет ответственности за последствия использования неоригинальных сливов и металлических изделий, не возмещает ущерб, причиненный их использованием, и не оплачивает ремонтные работы по устранению их дефектов или повреждений, а также повреждений фасада в результате их использования.

2.5. Покупатель обязан хранить до истечения срока гарантии все официальные документы, подтверждающие факт покупки, упаковочную этикетку с указанием даты выпуска материала и настоящий гарантийный сертификат.

2.6. В случае обнаружения недостатков продукции Покупатель должен в течение 2 (двух) недель письменно уведомить Производителя о выявленных недостатках и объемах продукции ненадлежащего качества по электронной почте claims@tn.ru. Покупатель может убедиться в получении Производителем направленного им письма по **тел. +7-4912-911-218**. Не допускается осуществление монтажа фасадных материалов с дефектом.

2.7. Производитель в течение 3 (трех) недель с даты получения уведомления от Покупателя должен направить своего представителя на объект, где находится и/или смонтирована фасадная плитка ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK. Покупатель обязан обеспечить доступ для проведения проверки. Представитель Производителя проверяет обоснованность рекламации, определяет количество материала с дефектами, а также устанавливает причины выявленных недостатков фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK.

2.8. Производитель рекомендует получать гарантию на монтаж фасада у производящей работы подрядной организации.

3. Ограничения по гарантии

Гарантия, выданная в соответствии с положениями предыдущих пунктов, распространяется только на повреждения фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK, возникшие в результате нарушения технологии производственного процесса.

Действие настоящего гарантийного сертификата НЕ распространяется на:

3.1. Повреждения фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK, вызванные стихийными бедствиями, природными, экологическими и другими аномалиями, а также иными форс-мажорными обстоятельствами.

3.2. Повреждения, вызванные неправильной транспортировкой, хранением или использованием материала не по назначению.

3.3. Повреждения, возникшие в результате нарушения правил монтажа фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK, несоблюдения требований, изложенных в инструкции по монтажу фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK, а также неправильного устройства пароизоляции, вентиляции и утепления фасада.

3.4. Повреждения, возникшие в результате нарушения правил ремонта или использования неоригинальных комплектующих. Факт использования оригинальных комплектующих должен быть доказан Покупателем/Собственником фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK.

3.5. Повреждения, причиненные при обслуживании фасада.

3.6. Повреждения, вызванные материалами, используемыми в качестве основания под фасадную плитку.

3.7. Повреждения, вызванные усадкой здания или сооружения, деформацией, разрушением или растрескиванием сплошного основания фасадной плитки, стен или фундамента строения или смещением фасада.

3.8. Потемнение, или изменение цвета фасадной плитки, или ее обесцвечивание, вызванное грибком, плесенью, лишайником или иными причинами, включая органические материалы на фасаде.

Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск любого из видов своей продукции или изменить его, в том числе внести изменения в цветовую рецептуру фасадной плитки, без уведомления Покупателей/Собственников и не несет ответственности за возможные последствия прекращения выпуска или изменения характеристик продукции для Покупателя/Собственника. Также в случае замены фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK по рекламации Производитель не несет ответственности за расхождение в цвете между старым и новым материалом, если цвет старого материала изменился в процессе нормальной эксплуатации. При возникновении необходимости в замене материала, который был модифицирован или выпуск которого был прекращен, Производитель имеет право заменить фасадную плитку ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK на аналогичную сопоставимого качества и ценового диапазона. Количество материала Производитель определяет самостоятельно.

За дополнительной информацией обращайтесь к техническим специалистам уполномоченных представителей Производителя. Контактные данные размещены на сайте **www.tn.ru**.